

# Du bon usage des MOOCs en entreprise

## Retour d'expérience Airbus

Aristote

Florence Dufrasnes – Bruno Carron  
Academie Ingénierie et Innovation, Airbus DS

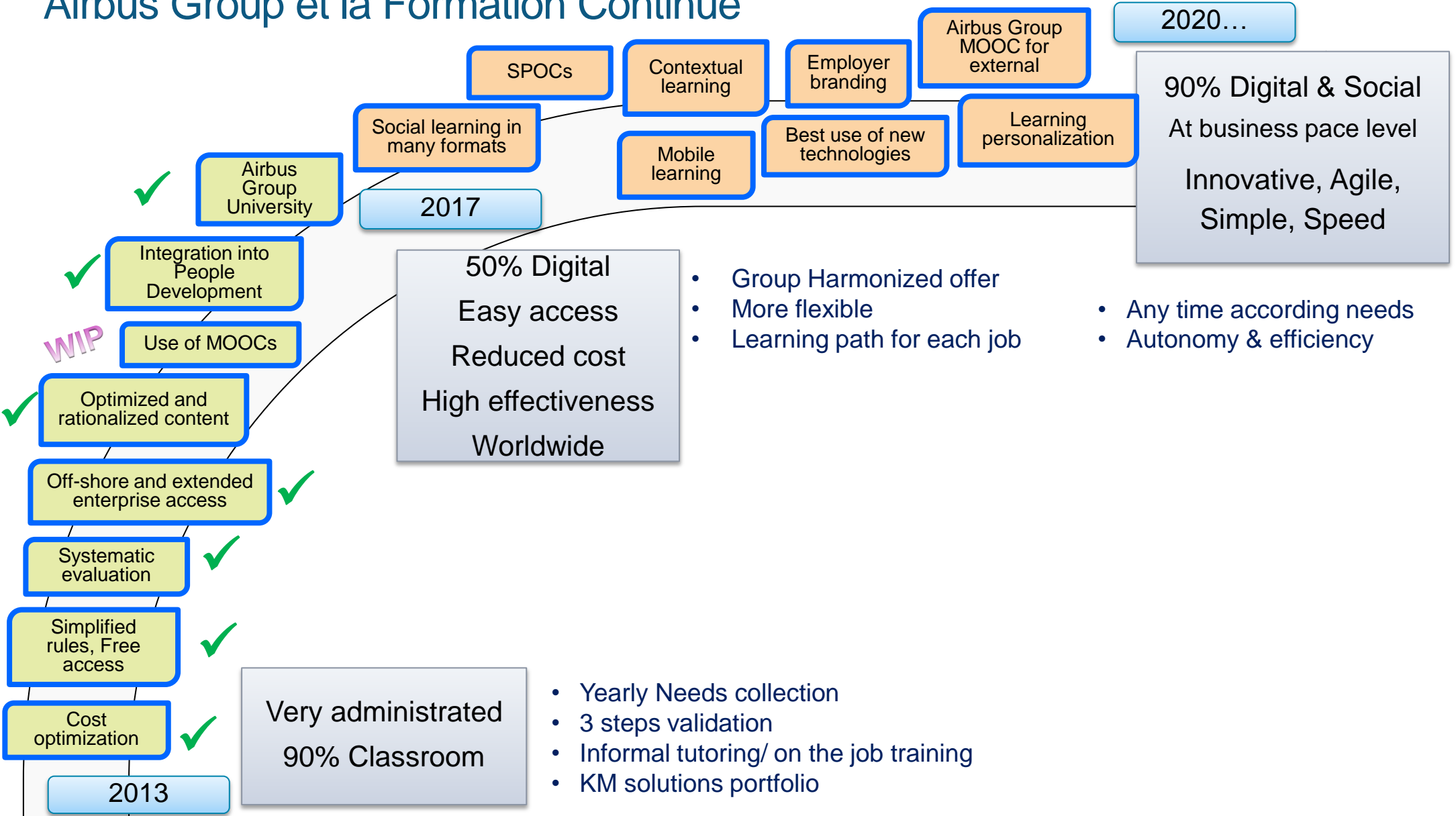
Bill Gates, 2010

*« D'ici cinq ans, vous pourrez trouver les meilleurs cours au monde sur l'Internet et gratuitement »*

... Il avait raison !

**Comment intégrer cette offre de formation  
dans l'entreprise?**

# Airbus Group et la Formation Continue



**MOOCs : une opportunité pour la formation continue des employés**

# MOOCs dans l'Entreprise : Opportunités et Bénéfices



- **Variété et Volume** d'une offre **gratuite**
- Possibilité de former des employés situés sur des zones géographiques éloignées
- Qualité de certaines offres, réputation des professeurs : Attention, pas toujours le cas
- Variété et Volume des participants (Learning Community)
- Compatible d'une approche "**classe inversée**", éprouvée pédagogiquement
- Méthodes optimisées pour les apprenants, basés sur les neurosciences cognitives : vidéos courtes, mécanismes de mémorisation, représentations 3D, gamification, animations.....
- Caractère "**à la demande**" propre aux modes e-learning, flexibilité
- Nombreux échanges sur forums, chat-room, "the larger the better" ? si bien structuré
- Valeur ajoutée du tutoring : Attention, pas toujours disponible
- "Crowdlearning" : prise de notes collaborative, évaluation par les pairs, création de communauté



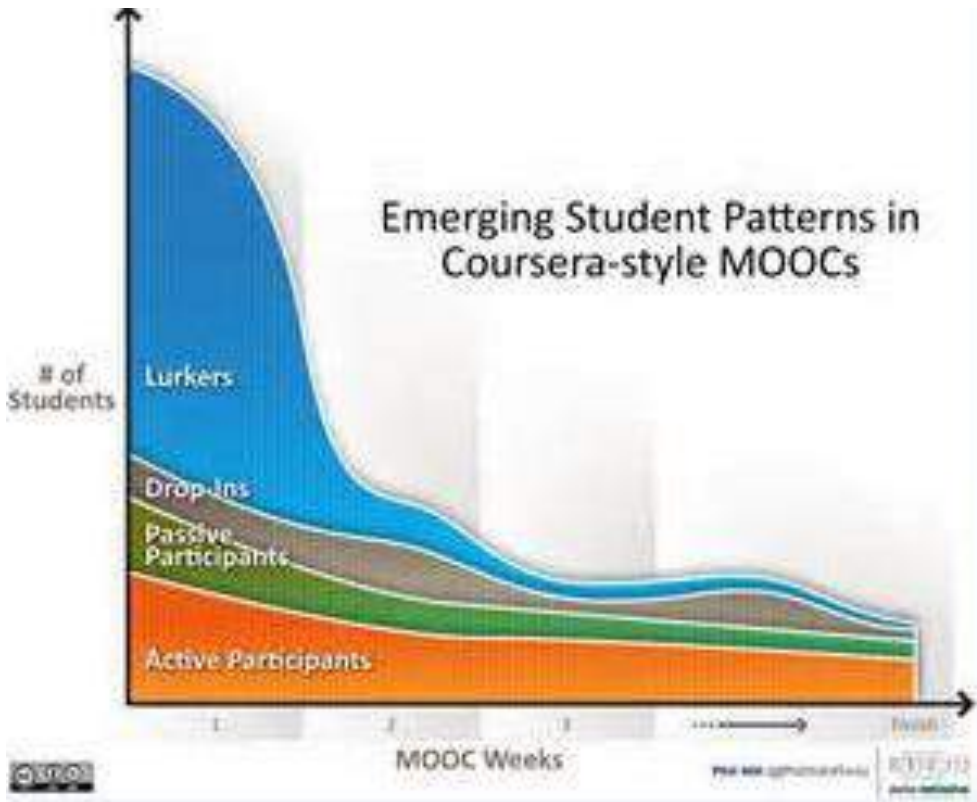
# MOOCs dans l'Entreprise : Quelques Limites et Enjeux /1

- Sélection / Qualification pour Recommandation , au sein d'une offre pléthorique
  - Critères: Notoriété et qualité des experts et intervenants, valeur ajoutée du tutorat et du networking mis en place ( classification, thématiques, modération..)
- Pas de garantie de qualité, de tenue à jour, de fréquence / timing de diffusion
- Langages : Même formation pour employés dans 4 langues différentes
  - Sous-titrage générateur d'ennui et d'abandon – Alternative : anglais, oui, mais de qualité !
- Changement d'état d'esprit :
  - L'employé au cœur du dispositif
  - Gestion du temps et de l'évaluation, hors contrôle de l'employeur
  - Aspects sociaux, négociations partenaires sociaux
- Comportements, **valeurs et respect** des participants
- Traçabilité / enregistrement des participations / résultats des employés
- Compatibilité IT
- Question de la propriété des données, risque de plagiat



**Attention à l'espace collaboratif public,  
sur lequel des sujets sensibles risquent d'être abordés.**

# MOOCs dans l'Entreprise : Quelques Limites et Enjeux /3



Taux d'abandon observé élevé : typ. 90%

Comment fidéliser l'audience ?

Quel contrôle dans l'entreprise?

Valeur des certificats ?

# Les MOOCS, des solutions à intégrer dans une offre complète

**L'employé suit des MOOCs recommandés disponibles sur Internet**



- Selection / Qualification des MOOCs
- Sujets académiques ou génériques
- Déploiement solutions informatique / bureautique adaptées
- Connectivité plateformes pour traçabilité ?
- Règles de bonne conduite
- Premiers retours usagers





# Les MOOCS, des solutions à intégrer dans une offre complète

L'employé suit des MOOCs recommandés disponibles sur Internet



- Ressources développées dédiées
- Suivi complet des usagers
- Garantie de confidentialité
- Maitrise de l'environnement informatique

**L'employé utilise des ressources digitales internes**



# Les MOOCS, des solutions à intégrer dans une offre complète

L'employé suit des MOOCs recommandés disponibles sur Internet



- Selection de partenaires durables
- Customisation / privatisation de MOOC existants
- Sujets comportant une dimension propre à l'entreprise (produits, exemples retenus...)
- Parcours de certification interne
- Unique solution d'accès à tous les contenus



L'employé suit des SPOC (ressources digitales internes et externes, spécialisées)

*SPOC – Small Private Online Courses*

L'employé utilise des ressources digitales internes



# En résumé: des MOOCs dans l'Entreprise : OUI, mais...

- En intégrant ces MOOCs à des parcours de formation
- En réutilisant les modules d'apprentissage, avec un assemblage ad'hoc
- En les adaptant aux spécificités de l'entreprise (SPOC)

